

PRIVACYSTATEMENT ANOUK VAN RAVENHORST I.O.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

Anouk van Ravenhorst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacystatement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Anouk van Ravenhorst houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- + Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacystatement;
- + Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- + Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- + Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- + Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- + Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Anouk van Ravenhorst is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacystatement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met haar wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Anouk van Ravenhorst

T.a.v. Anouk van Ravenhorst
parallelweg 26-152
3849MN, Hierden
info@anoukvanravenhorst.nl

ARTIKEL 2 – DOEL EN TYPE VERWERKING

Anouk van Ravenhorst respecteert de privacy van alle gebruikers en klanten. Anouk van Ravenhorst draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt verwerkt. Het gebruik van uw gegevens is uitsluitend om onze dienstverlening en informatieverstrekking en uw bezoek zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Anouk van Ravenhorst zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden

verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen met toestemming en voor zover die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling en deze gegevens noodzakelijk zijn.

Uw gegevens worden verwerkt voor (niet uitsluitend) de volgende doeleinden:

- + Het bijhouden van wettelijk verplichte (financiële) administratie;
- + Het opstellen en bijhouden van offertes en facturen;
- + Het maken van afspraken;
- + Het toesturen van goederen.

Om deze diensten goed te kunnen verschaffen kunnen we de volgende gegevens van u verwerken:

- + Voorletters;
- + Tussenvoegsel;
- + Achternaam;
- + Adres en postcode;
- + Telefoonnummer;
- + E-mailadres;
- + Rekeningnummer;
- + Domeinnaam van andere websites waardoor u op de onze terechtgekomen bent;
- + Locatiegegevens;
- + Informatie met betrekking tot surfgedrag op onze website.

ARTIKEL 3 – VERSTREKKING AAN DERDEN

Anouk van Ravenhorst deelt uw persoonsgegevens enkel met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- + Het verwerken van onze administratie;
- + De opslag en verwerking van onze producten;
- + Communicatie met de klant.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk

toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

ARTIKEL 4 – MINDERJARIGEN

Anouk van Ravenhorst verwerkt enkel de gegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), indien ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) hiervoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

ARTIKEL 5 – BEWAARTERMIJN

Anouk van Ravenhorst bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk dan voor het doel waarvoor deze gegevens verkregen zijn of de wet vereist deze te bewaren.

ARTIKEL 6 – RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

Recht op inzage

Indien u wilt weten welke gegevens wij registreren, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u zo snel mogelijk bekend maken met de gegevens die wij van u hebben. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van (een deel) van uw persoonsgegevens. Dit valt samen met het recht op dataportabiliteit, welke inhoud dat uw gegevens inzichtelijk worden gemaakt op een manier die door een tekstverwerker leesbaar is.

Recht op correctie

U heeft het recht om feitelijk onjuiste gegevens te laten corrigeren. Op schriftelijk verzoek van de betrokkene gaat Anouk van Ravenhorst over tot het verbeteren, aanvullen en/of verwijderen van de door verzoeker verwerkte persoonsgegevens. Dit kan enkel indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend, dan wel anderzijds in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Recht op verwijdering

Tot slot heeft u indien u geen communicatie met ons wenst, onze samenwerking wordt beëindigd of indien u gebruik maakt van het recht vergeten te worden, het recht om uw gegevens te laten verwijderen. Deze gegevens blijven maximaal een jaar na opzegging bij ons bekend, waarna ze worden verwijderd. Dit recht is overigens niet absoluut. Mocht u namelijk debiteur zijn van Anouk van Ravenhorst, zijn wij genoodzaakt uw persoonsgegevens te bewaren.

ARTIKEL 7 – COOKIES

Anouk van Ravenhorst gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven geen informatie met betrekking tot persoonsidentificatie en dienen puur ter analyse. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoeken van Anouk van Ravenhorst geen cookies ontvangt.

ARTIKEL 8 – EMBEDDED DATA

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht. Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website. Anouk van Ravenhorst verwijst naar respectievelijk deze websites voor de manier waarop zij uw gegevens hanteren.

ARTIKEL 9 – VEILIGHEID EN OPSLAG GEGEVENS

Anouk van Ravenhorst neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Anouk van Ravenhorst heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor zij die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden. Daarbij wordt getracht enkel de noodzakelijke gevoelige data te bewaren. Deze worden bewaard in een door ons beveiligde database.

ARTIKEL 10 – KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met Anouk van Ravenhorst op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. Ook wanneer u meer informatie wenst over dit reglement kunt u contact opnemen. Mocht u ontevreden daarna nog steeds ontevreden zijn, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 11 – SLOT

Anouk van Ravenhorst behoudt zich het recht voor het privacystatement te wijzigen. Als u vragen hebt over dit beleid, neem dan contact op met ons.